



Ausgezeichnet tagen... in Certified Conference Hotels!

Christian Wegmann
Cophthorne Hotel Hannover



Certified Business
Hotel

Certified Conference
Hotel

Certified Conference
Ship



VDR-Hotelzertifizierung

COPTHORNE HOTEL HANNOVER



- 1994 erbautes 4 Sterne Superior Hotel
- 222 exklusiv eingerichtete Zimmer
- Alle Zimmer mit Klimaanlage und Internetzugang
- Restaurant „Bentleys“ mit 120 Sitzplätzen
- Platinum mit 60 Sitzplätzen
- Original Irish-Pub „The Dubliner“ mit 80 Sitzplätzen
- 10 Veranstaltungsräume mit 1000 m² Veranstaltungsfläche
- Alle Veranstaltungsräume mit Klimaanlage, Tageslicht und Internetzugang
- Veranstaltungsbereich mit einer Kapazität bis zu 700 Personen bei Tagungen und ca. 350 Personen bei Bällen
- Fitnessbereich „Splash-The Club“ mit Trainer-Betreuung
- 240 Parkplätze auf dem Hotelgelände

Certified Business
Hotel

Certified Conference
Hotel

Certified Conference
Ship



Daten, Zahlen, Fakten – Studien

Veranstaltungsvolumen in Deutschland im Jahr 2008

- 2,76 Mio. Veranstaltungen mit insgesamt 318 Mio. Teilnehmern
- 6.330 Veranstaltungsstätten – Hotels, Kongress- und Veranstaltungszentren sowie Eventlocations (mit mind. 100 Sitzplätzen in Reihenbestuhlung im größten Raum)
- durchschnittliche Teilnehmerzahl pro Veranstaltung: 11,52 Personen
- durchschnittlich 436,02 Veranstaltungen pro Veranstaltungsstätte

Quelle: Meeting- und Eventbarometer 2009/2010

Certified Business
Hotel

Certified Conference
Hotel

Certified Conference
Ship



Wie kann Qualität dargestellt werden?

- | | | |
|--------------------------------|---|-----------------------------------|
| - Sterne-Klassifizierung | } | von <u>unabhängigen</u> Anbietern |
| - VDR-Hotelzertifizierung | | |
| - Tagungshotels z. Wohlfühlen | } | keine Unabhängigkeit |
| - Wellnesshotels z. Wohlfühlen | | |
| etc. | | |

-> In der Regel werden nur unabhängige Klassifizierungen/
Zertifizierungen von einzelnen Distributoren abgebildet, da diese
keine Konkurrenzprodukte aufnehmen.

Certified Business
Hotel

Certified Conference
Hotel

Certified Conference
Ship

VDR-Hotelzertifizierung



Certified Conference Hotel (31.07.09: 223 Hotels)

Kernkompetenzen im Bereich Veranstaltungsmanagement von:

Verband Deutsches Reisemanagement e.V. (VDR)
Deutsche Gesellschaft für Verbandsmanagement e.V. (DGVM)
German Convention Bureau e.V. (GCB)
Hotelverband Deutschland (IHA)

2005: „Verbandskriterien Tagungshotel“ als Tagungsstandard

Sie bilden die Grundlage zur Vergabe des Zertifikates Certified Conference Hotel.

Initiatoren: VDR, DGBM, GCB sowie seit 2007 weiterhin die Vereinigung Deutscher Veranstaltungsorganisatoren e.V.



VDR-Hotelzertifizierung



Erfolgskriterien für ein Qualitätssiegel

- Qualitätskriterien müssen entwickelt und stetig weiter an die, sich oftmals ändernden, Bedürfnisse der Nutzergruppen angepasst werden.
- Das Qualitätssiegel bedarf eines entsprechenden Bekanntheitsgrades in der Branche.
- Das Zertifikat benötigt die Akzeptanz der Nutzergruppen.
- Sämtliche relevanten Buchungskanäle sollten die Zertifikate abbilden, so dass die Buchungswünsche der VA- und Geschäftsreisorganisatoren sowie der Einkäufer berücksichtigt werden können.
- Die zertifizierten Hotels sollten das Zertifikat wie einen „roten Faden“ in der eigenen Kommunikation und Kundenterminen berücksichtigen.



VDR-Hotelzertifizierung



Wie definiert ein VA-/ Travelmanager Qualität in Puncto Hotel



- | vor Anreise | während des Aufenthaltes | nach Abreise |
|-------------------------|--------------------------|------------------------|
| - Recherche / Anfrage | - Hardfacts VA | - Abrechnungsprozedere |
| - Qualität der Angebote | - Betreuung der VA | - Nachbesprechung |
| - klare Kommunikation | - Professionalität | |
| - Kompetenz | - Schnelligkeit | |
| - Transparenz | - Genauigkeit | |

- ⇒ Alle Faktoren sollen schnell, emphatisch und wortlos erfolgen
- ⇒ Viel Leistung in kurzer Zeit
- ⇒ Professionelle Partner

Certified Business Hotel

Certified Conference Hotel

Certified Conference Ship

VDR-Hotelzertifizierung



Vermarktung durch die VDR-Hotelzertifizierung

- | | |
|--------------------|---|
| Bei Verlagen/Print | Intergerma (+ Hotelangebote)
Aral Schlummeratlas (Busche)
Tagungshotels (Busche)
Tagungsplaner (MICE AG) |
| Bei OBE's & GDS | Amadeus e-Travel, Cytric, KDS
in Kürze auch bei Amadeus |
| Web 2.0 | Kennzeichnung bei trivago |
| Verbände | VDR, veranstaltungsplaner.de, DGVM |
| Agenturen | Kennzeichnung in allen namenhaften
Veranstaltungsplattformen |

Darüber hinaus unterstützen Procurement-Anbieter die Travel- und VA-Manager bei der Steuerung ihres Volumens in zertifizierte Hotels

Certified Business Hotel

Certified Conference Hotel

Certified Conference Ship

Kontakt Daten



**Herzlichen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!**

Fragen?

Certified Business
Hotel

Certified Conference
Hotel

Certified Conference
Ship